

## Bezpieczne korzystanie z systemu Zdrowotny Informator Pacjenta

Naszym priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa danym przechowywanym w systemie Zdrowotny Informator Pacjenta. Bezpieczeństwo tych danych zależy również od Państwa jako użytkowników systemu.

**Prosimy, aby przestrzegali Państwo następujące zasady:**

➡ **Przed zalogowaniem się na swoje konto należy sprawdzić:**

- Czy adres strony internetowej rozpoczyna się od **https** (<https://zip.nfz.poznan.pl>),
- Czy na ekranie znajduje się symbol kłódki oznaczający połączenie szyfrowane,
- Czy po kliknięciu na kłódkę pojawia się certyfikat (Thawte Consulting cc).

➡ **Należy chronić swoje dane dostępowe (login i hasło):**

- Nie należy udostępniać tych danych osobom trzecim, nawet najbardziej zaufanym,
- Należy je przechowywać w bezpiecznym miejscu tak aby osoby trzecie nie mogły wejść w ich posiadanie,
- W kontaktach z Wielkopolskim OW NFZ nigdy nie należy podawać hasła dostępowego do systemu ZIP (w kontaktach bezpośrednich, telefonicznie, pocztą elektroniczną). Pytania o hasło dostępowe należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych informacji. Pracownik Wielkopolskiego OW może poprosić wyłącznie o podanie identyfikatora użytkownika (loginu).

➡ **Hasło dostępu do systemu ZIP należy tworzyć według następujących zasad:**

- Hasło powinno składać się z 8-20 znaków, tj. liter (małych i wielkich), cyfr i znaków specjalnych,
- Hasło należy regularnie zmieniać, przy czym nie należy używać hasła już wcześniej wykorzystanego,
- Hasło nie powinno zawierać danych takich jak: imię i nazwisko użytkownika, imię dziecka, danych adresowych, itp.,
- Nie należy zapisywać hasła na karteczkach i przechowywać w widocznym miejscu w pobliżu monitora lub w innych miejscach dostępnych dla osób trzecich,
- Nie należy używać w ZIP hasła stosowanego w innych systemach informatycznych,
- Hasło powinno być trudne do odgadnięcia, ale jednocześnie łatwe do zapamiętania.

**WSKAZÓWKA:** Jak stworzyć bezpieczne hasło? Dla stworzenia takiego hasła można wykorzystać fragment wiersza, cytatu, wymyślnego zdania, np.:

*Tańcowała igła z nitką,*

*Igła - pięknie, nitka - brzydko.*

Hasło stworzymy z pierwszych liter wyrazów powyższego wyrażenia (rozpoczynając z wielkiej litery) tj.: Tiznipnb. Dodatkowo biorąc pod uwagę drugi wers frazy zamieniamy literę „i” odpowiadającą wyrazowi: „igła” na cyfrę „2” (bo jest to drugie wystąpienie wyrazu „igła” w podanej frazie). Analogicznie postępujemy w przypadku litery „n”. W efekcie uzyskujemy hasło: **Tizn2p2b**

*Uwaga: Prosimy nie używać podanego przykładu dla ustalenia swojego hasła.*

**➡ Praca w systemie ZIP:**

- Nie należy odchodzić od komputera podczas zalogowania do systemu,
- Należy kontrolować daty ostatniego logowania i ostatniego błędnego logowania do systemu oraz daty generacji raportów z danymi,
- Po zakończeniu pracy należy wylogować się i zamknąć przeglądarkę,
- Nie należy korzystać z systemu w miejscach publicznych (np. kawiarence internetowej).

**➡ Bezpieczeństwo komputera:**

- Wielkopolski OW NFZ stosuje zaawansowane technologie oraz rozwiązania techniczno-organizacyjne zapewniające wysoki poziom bezpieczeństwa systemu ZIP. Ważne jest jednak aby każdy użytkownik systemu zadbał o bezpieczeństwo komputera za pomocą którego korzysta z systemu ZIP. Wielkopolski OW NFZ nie ma dostępu do komputerów użytkowników i nie ma wpływu na stosowany w nich poziom zabezpieczeń,
- Komputer używany do pracy w systemie ZIP powinien być wyposażony w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz osobisty firewall,
- Aktualizacje systemu operacyjnego oraz używanej przeglądarki powinny być instalowane bezpośrednio po ich udostępnieniu przez producenta,
- Należy zachować ostrożność podczas pobierania plików z Internetu oraz otwierania załączników otrzymanych pocztą elektroniczną z niezauważanych źródeł.